

bluedot.

**Features list**

## bluedot.B2B Features

### Marketing & Προωθητικές ενέργειες

Διαμόρφωση bundles ειδών	Δημιουργία πακετοποιημένων προϊόντων τα οποία μπορεί να αποτελούνται είτε από φυσικά είτε από ψηφιακά προϊόντα (downloadables)
Cross-sells, Up-sells και σχετικά είδη	Δυνατότητα προσθήκης αξεσουάρ, σχετικών και εναλλακτικών ειδών στα προϊόντα σας
Προσωποποιημένοι τιμοκατάλογοι ανά πελάτη	Δυνατότητα δημιουργίας group πελατών με ειδικές πολιτικές τιμολόγησης οι οποίες μπορεί να προκύψουν βάση ετήσιου τζίρου, επαναληπτικότητας αγορών κ.τ.λ
Εκπτώσεις ποσότητας	Δυνατότητα δημιουργίας εκπτωτικής πολιτικής βάση ποσοτικής αγοράς
Ομάδες πελατών	Δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών group πελατών με διαφορετική διαβαθμισμένη πρόσβαση

### Διασύνδεση με ERP

Κατάλογοι και κατηγορίες ειδών	Δημιουργία προϊόντικών καταλόγων με βάση τα είδη που μεταφέρονται από το ERP αλλά και δημιουργούνται στο bluedot.
Πληροφορίες ειδών	Μεταφορά νέων και ενημέρωση υφιστάμενων ειδών από το ERP στο bluedot, σε καθημερινή βάση μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας ενημέρωσης
Ειδικοί φόροι	Εμφάνιση ειδικών φόρων ειδών στο προπαραστατικό αγοράς (π.χ ΧΕΑ-Χρηματική εισφορά ανακύκλωσης)
Καταστήματα	Μεταφορά από το ERP κεντρικού καταστήματος και υποκαταστημάτων χρήση για καταχώριση και αποστολή παραγγελιών σε πολλαπλές διευθύνσεις.
Προμηθευτές	Μεταφορά και ενημέρωση νέων προμηθευτών από το ERP στο bluedot, σε καθημερινή βάση μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας ενημέρωσης
Κατηγορίες ΦΠΑ	Μεταφορά και ενημέρωση γενικών κατηγοριών ΦΠΑ αλλά και του ΦΠΑ των ειδών από το ERP στην bluedot, σε καθημερινή βάση μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας ενημέρωσης
Μονάδες μέτρησης	Δυνατότητα μεταφοράς από το ERP ή δημιουργίας στο bluedot μονάδων μέτρησης
Μονάδες πώλησης	Δυνατότητα μεταφοράς από το ERP ή δημιουργίας στο bluedot μονάδων πώλησης (τεμάχιο, ζεύγος κ.τ.λ)
Τιμολογιακές και πιστωτικές πολιτικές ανά πελάτη	Online υπολογισμός τιμών και εκπτωτικών πολιτικών βάση ERP μέσω υπηρεσίας Web Service.
Τιμοκατάλογοι ειδών ανά πελάτη	Δημιουργία και ανάθεση προϊόντικών τιμοκαταλόγων ανά πελάτη
Real time διαθεσιμότητα ειδών	Υπολογισμός διαθεσιμότητας σε πραγματικό χρόνο μέσω πολλαπλών σεναρίων.

### Ασφάλεια & Διαχείριση Χρηστών

Διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο χρηστών και ομάδων χρηστών

Διαμόρφωση χρηστών μέσα από την δημιουργία απεριόριστων group χρηστών με καθορισμό δικαιωμάτων διαβαθμισμένης πρόσβασης ανά group.

Αναλυτικό user logging

Υποστήριξη πολυγλωσσίας

Υποστήριξη για πολύγλωσσο σύστημα με προμεταφρασμένα πεδία και λεκτικά σε όλες τις γλώσσες.

### Διαχείριση καταλόγων ειδών

Διαχείριση ειδών και κατηγοριών

Διαχείριση των κατηγοριών, υποκατηγοριών και ειδών μέσα από το bluedot. Η μεταφορά γίνεται από το ERP ενώ η το bluedot ενημερώνεται για οποιαδήποτε αλλαγή στο ERP μέσω καθημερινής αυτοματοποιημένης διαδικασίας ενημέρωσης. Οι βασικές πληροφορίες ενός προϊόντος "έρχονται" από το ERP σύστημα. Εξτρά πληροφορίες όπως εκτενείς περιγραφές, χαρακτηριστικά/φίλτρα προϊόντων, σημάνσεις, σχετικά προϊόντα, φωτογραφίες, links, έγγραφα κ.τ.λ διαχειρίζονται στο bluedot

Χρώμα / Μέγεθος

Δυνατότητα μεταφοράς από το ERP παραλλαγών των ειδών βάση χρώματος και μεγέθους. Εναλλακτικά η δημιουργία και διαχείριση των παραλλαγών γίνεται στο bluedot.

Διαχείριση αποθεμάτων με ορισμό ορίων και backorder

Δυνατότητα ορισμού ελάχιστων και μέγιστων ποσοτήτων αγοράς ανά παραστατικό. Δυνατότητα επισκόπησης μη εκτελεσμένων ειδών (bakorder) ανά παραγγελία.

Απεριόριστος αριθμός προϊόντων / κατηγοριών

Δυνατότητα εισαγωγής από το ERP ή δημιουργίας στο bluedot απεριόριστου αριθμού ειδών και κατηγοριών.

Απεριόριστα επίπεδα υποκατηγοριών

Δυνατότητα εισαγωγής από το ERP ή δημιουργίας στο bluedot απεριόριστου αριθμού επιπέδων κατηγοριών.

Καταχώρηση είδους σε πολλαπλές κατηγορίες

Δυνατότητα ανάθεσης προϊόντων σε περισσότερες από μία κατηγορίες η προϊόντικού καταλόγου

Σημάνσεις ειδών

Δυνατότητα εισαγωγής από το ERP ή δημιουργίας στο bluedot απεριόριστου αριθμού σημάνσεων

Χαρακτηριστικά ειδών / Τύποι προϊόντων

Δυνατότητα εισαγωγής από το ERP ή δημιουργίας στο bluedot απεριόριστου αριθμού τύπων προϊόντος. Οι τύποι προϊόντων αποτελούν το σετ των πεδίων όπου συμπληρώνονται τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των προϊόντων

Διαβαθμισμένη πρόσβαση καταλόγων ανά πελάτη

Δυνατότητα διαβαθμισμένης πρόσβασης σε επίπεδο επισκόπησης και αγοράς προϊόντων ανά ομάδα χρηστών

Ειδικά χαρακτηριστικά ειδών

Μεταφορά από το ERP ή δημιουργία στο bluedot πεδίων ιδιαίτερων χαρακτηριστικών & φίλτρων των προϊόντων

Υποστήριξη πολλαπλών νομισμάτων

Υποστήριξη ταυτόχρονης εμφάνισης και υπολογισμού διαφορετικών νομισματικών αξιών

### Πληροφορίες ειδών

Πολλαπλές φωτογραφίες ανά είδος

Υποστήριξη πολλαπλών φωτογραφιών διαφορετικών διαστάσεων για κάθε είδος

Μηχανισμός αυτόματης μετατροπής μεγέθους φωτογραφιών

Μηχανισμός αυτόματης δημιουργίας φωτογραφιών για τα είδη σας από μοναδική φωτογραφία. Σε ένα eShop απαιτούνται 6 με 7 διαφορετικά μεγέθη μίας φωτογραφίας

Πολλαπλά σενάρια διαθεσιμότητας

Το bluedot υποστηρίζει όλα τα πιθανά σενάρια διαθεσιμότητας.  
 1. Ποσοτική Διαθεσιμότητα: Η διαθεσιμότητα αντλείται βάση λογιστικού υπολοίπου από το ERP. Μπορεί να αντληθεί η πληροφορία για περισσότερους από ένα αποθηκευτικούς χώρους.  
 2. Λεκτική Διαθεσιμότητα: Δημιουργούνται προκαθορισμένα λεκτικά διαθεσιμότητας τα οποία ανάλογα με το λογιστικό απόθεμα και το εύρος τιμών που έχει ορίσει ο διαχειριστής δίνουν την διαθεσιμότητα.  
 3. Δυναμική Διαθεσιμότητα: Δημιουργία custom σεναρίου υπολογισμού διαθεσιμότητας βάση των παραμέτρων και των αναγκών της επιχείρησής σας.

Δυνατότητα zoom-in φωτογραφιών

Δυνατότητα zoom in στην φωτογραφία είδους για αναλυτική επισκόπηση.

Ομάδες / Συλλογές ειδών

Δυνατότητα ομαδοποίηση διαφορετικών κωδικών βασισμένη σε συγκεκριμένο χαρακτηριστικό

Χρήση φίλτρων στην εμφάνιση ειδών

Δυνατότητα χρήση φίλτρων στην εμφάνιση ειδών για περιορισμό των αποτελεσμάτων

### Ολοκλήρωση παραγγελίας

Έλεγχος αποθεμάτων με δυνατότητα backorder

Δυνατότητα παρακολούθησης ειδών backorder με προβολή διαθεσιμότητας ανά αποθηκευτικό χώρο

Υποστήριξη ειδικών εξόδων παραγγελίας

Υποδομή για διαμόρφωση και απόδοση ειδικών εξόδων παραγγελιών

Προεπισκόπηση παραγγελίας

Δυνατότητα επισκόπησης προπαραστατικού παραγγελίας πριν την καταχώριση

Διαχωρισμός παραγγελίας για τμηματική εξυπηρέτηση

Δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών τιμολογίων/αποστολών και πληρωμών για τμηματική ολοκλήρωση παραγγελίας

Εκτύπωση παραγγελίας

Δυνατότητα εκτύπωσης παραγγελίας με σήμανση εκτύπωσης στην γραμμή παραγγελίας

Αποστολή επιβεβαιωτικών emails

Επιβεβαιωτικά emails μέσω των οποίων γνωστοποιείται η εξέλιξη μίας παραγγελίας

Επαναληπτικές παραγγελίες

Δυνατότητα καταχώρισης επαναληπτικών ή νέων παραγγελίας από το bluedot χωρίς την παρέμβαση του πελάτη

Διαθεσιμότητα ειδών ανά αποθηκευτικό χώρο

Προβολή διαθεσιμότητας είδους σε περισσότερους από ένα αποθηκευτικούς χώρους με ένα click

Μηχανισμός προώθησης παραγγελιών μέσω email

Ενσωματωμένος μηχανισμός προώθησης παραγγελιών μέσω email για ταχύτερη διεκπεραίωση. Η παραγγελία μπορεί να προωθηθεί αυτούσια ή τμηματικά σε ένας ή περισσότερους χρήστες.

Αυτόματη αποστολής email σε αλλαγές λογαριασμού ή παραγγελιών

Δυνατότητα αυτόματης αποστολής email για κάθε αλλαγή που πραγματοποιείται στον λογαριασμό και στην κατάσταση των παραγγελιών του πελάτη

Δυνατότητα προσαρμογής των email παραγγελιών

Δυνατότητα προσαρμογής των email παραγγελιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της επιχείρησής

Πολλαπλές καταστάσεις παραγγελιών	Δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών καταστάσεων παραγγελίας για εύκολη επισκόπηση εξέλιξης παραγγελίας
Υποστήριξη Online πληρωμής με Paypal και πιστωτική κάρτα	Υποστήριξη Online πληρωμής με Paypal και πιστωτική κάρτα με redirection στις ασφαλείς πλατφόρμες πληρωμών της Paypal, Eurobank, Alpha Bank & Pireaus Payment Center
Πολλαπλοί τρόποι πληρωμής	Δυνατότητα εμφάνισης πολλαπλών τρόπων πληρωμής ανά πελάτη βάση συσχέτισης των με τον πελάτη στο ERP
Αυτόματος υπολογισμός αξίας ειδών και παραγγελίας	Αυτόματος τρόπος υπολογισμού αξίας ανά γραμμή και συνολικής αξίας παραγγελίας σε πραγματικό χρόνο μέσω ERP Web Services.
Πολλαπλοί τρόποι αποστολής	Εμφάνιση πολλαπλών τρόπων αποστολής ανά πελάτη βάση συσχέτισης των στο ERP ή στο bluedot
Αυτόματος υπολογισμός μεταφορικών βάση ποσότητας/Βάρους	Δυνατότητα αυτόματου υπολογισμού μεταφορικών βάση ποσότητας και βάρους που είναι καταχωρημένα είτε στο ERP είτε στο bluedot
Αυτόματος υπολογισμός φόρων και εξόδων	Αυτόματος υπολογισμός φόρων και εξόδων βάση ERP
Διασύνδεση με συστήματα εταιρειών μεταφοράς	Δυνατότητα ενσωμάτωσης software εταιρειών ταχυμεταφοράς (απαραίτητη προϋπόθεση να διαθέτουν API) για άμεση εκτύπωση και συσχέτιση voucher με παραγγελίες μέσα από την ίδια εφαρμογή.
<b>Λογαριασμός Πελάτη</b>	
Προβολή οικονομικών στοιχείων	Άντληση από το ERP και εμφάνιση σε πραγματικό χρόνο της οικονομικής εικόνας του πελάτη. Δυνατότητα εμφάνισης εικόνας ανά οικονομική χρήση, συγκεκριμένου διαστήματος ,ε πλήρη ανάλυση παραστατικού
Εσωτερικές σημειώσεις ανά παραγγελία	Δυνατότητα καταγραφής αναλυτικών σημειώσεων ανά παραγγελία. Οι σημειώσεις μπορούν να είναι εμφανείς στον πελάτη ή όχι, παραμετρικά.
Στατιστικά πωλήσεων	Δυνατότητα άντλησης αναφορών (reports) πωλήσεων ανά οικονομική χρήση ή συγκεκριμένη χρονική περίοδο
Αρχείο παραστατικών	Εμφάνιση τιμολογίων, πιστωτικών, επιστροφών με πλήρη ανάλυση παραστατικού
Διαχείριση παραγγελιών	Δυνατότητα πλήρους διαχείρισης παραγγελιών εκτός ERP για αμεσότερη διεκπεραίωση.
Ιστορικό παραγγελιών	Εμφάνιση ιστορικού παραγγελιών ERP με ανάλυση ειδών και αξιών ανά παραγγελία
<b>Εξυπηρέτηση Πελάτη</b>	
Φόρμα επικοινωνίας	Φόρμα επικοινωνίας με ασφάλεια Captcha Ιστορικό παραγγελιών δυναμικά μεταβαλλόμενο βάση των αλλαγών στις καταστάσεις παραγγελιών.
Ιστορικό παραγγελιών Ενημέρωση εξέλιξης παραγγελίας	Δυνατότητα ενημέρωσης εξέλιξης παραγγελίας μέσα από τον λογαριασμό πελάτη
Μηχανισμός υπενθύμισης - ανάκτησης κωδικού εισόδου	Μηχανισμός υπενθύμισης - ανάκτησης κωδικού εισόδου σε περίπτωση απώλειας.
<b>Διαλειτουργικότητα</b>	
Online διασύνδεση με τρίτα συστήματα	Online διασύνδεση με συστήματα προμηθευτών για άμεση καταχώριση παραγγελιών, παρακολούθηση αποθέματος και τιμών

## bluedot.OneShop Features

### Marketing & Προωθητικές ενέργειες

Διαχείριση banners	Module δημιουργίας, διαχείρισης, χρονοσχεδιασμού και οργάνωσης δυναμικών και στατικών banners.
Διαμόρφωση bundles ειδών	Δημιουργία πακετοποιημένων προϊόντων τα οποία μπορεί να αποτελούνται είτε από φυσικά είτε από ψηφιακά προϊόντα (downloadables).
Cross-sells, Up-sells και σχετικά είδη	Δυνατότητα προσθήκης αξεσουάρ, σχετικών και εναλλακτικών ειδών στα προϊόντα σας.
Διαχείριση και αποστολή newsletters	Ολοκληρωμένο module αποστολής newsletters με διαχείριση επαφών, εύκολος στην χρήση WYSIWYG web editor για γρήγορη δημιουργία newsletter, προκαθορισμένα templates, στατιστικά παρακολούθησης και απόδοσης αποστολών, κ.τ.λ
Διαχείριση και αποστολή SMS	Ολοκληρωμένο module αποστολής SMS με διαχείριση επαφών, μαζική αποστολή SMS, υποστήριξη Ελληνικών χαρακτήρων, τήρηση αρχείου αποστολών, κ.τ.λ

### Search Engine Optimization

100% Search Engine Friendly	Χρήση φιλικών URL (friendly URL's) για σωστή εμφάνιση και απόδοση στο διαδίκτυο και τις μηχανές αναζήτησης
Παραμετρικό Friendly URL	Δυνατότητα δημιουργίας στοχευμένων URL's για ειδικά marketing view's (προσφορές ειδών, είδη συγκεκριμένου κατασκευαστή κ.τ.λ)
Διαχείριση πληροφοριών SEO για είδη και κατηγορίες	Χρήση SEO τίτλων, περιγραφών κατηγορίας και keywords για σωστή εμφάνιση και απόδοση στο διαδίκτυο και τις μηχανές αναζήτησης

### Διαχείριση Περιεχομένου

Διαχείριση νέων και ανακοινώσεων	Module δημιουργίας και διαχείρισης εγγραφών νέων
Διαχείριση κατηγοριών νέων και ανακοινώσεων	Module δημιουργίας και διαχείρισης απεριόριστου αριθμού κατηγοριών νέων (Εκδηλώσεις, οικονομικά Νέα, Events κ.τ.λ)
Διαχείριση στατικού περιεχομένου	Ολοκληρωμένο module διαχείρισης στατικού περιεχομένου (σελίδες, κείμενα, φωτογραφίες) με εύκολο στην χρήση web editor.
Στοιχεία καταστημάτων	Ολοκληρωμένο module διαχείρισης δεδομένων προβολής καταστημάτων (κατηγορία καταστήματος, συντεταγμένες google, ωράριο, διεύθυνση, φωτογραφίες καταστήματος, video κ.τ.λ)
Κατηγορίες ΦΠΑ	Module διαχείρισης κατηγοριών ΦΠΑ. Οι κατηγορίες εισάγονται και ενημερώνονται από το ERP μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας
Παραμετρικό module εισαγωγής/εξαγωγής δεδομένων	Παραμετρικό module εισαγωγής/εξαγωγής δεδομένων για μαζική ενημέρωση πελατών και προϊόντων. Εισάγετε επαφές, emails, τίτλους - περιγραφές προϊόντων, τιμές κ.τ.λ
Μαζικής διαμόρφωσης τιμών πώλησης προϊόντων	Δυνατότητα μαζικής διαμόρφωσης τιμών πώλησης προϊόντων με την δημιουργία πολλαπλών κανόνων έκπτωσης.

Διαχείριση χρηστών, ρόλων και δικαιωμάτων

Διαμόρφωση χρηστών μέσα από την δημιουργία απεριόριστων group χρηστών με καθορισμό δικαιωμάτων διαβαθμισμένης πρόσβασης ανά group.

Υποστήριξη πολυγλωσσίας

Υποστήριξη για πολύγλωσσο σύστημα με προ μεταφρασμένα πεδία και λεκτικά σε όλες τις γλώσσες.

Διασύνδεση με τρίτα συστήματα

Δυνατότητα διασύνδεσης του bluedot με τρίτες εφαρμογές για ενιαία χρήση μέσα από το bluedot. Για την διασύνδεση απαιτείται API

### Διαχείριση Καταλόγων

Διαχείριση ειδών και κατηγοριών

Διαχείριση των κατηγοριών, υποκατηγοριών και ειδών μέσα από το bluedot. Η μεταφορά γίνεται από το ERP ενώ το bluedot ενημερώνεται για οποιαδήποτε αλλαγή στο ERP μέσω καθημερινής αυτοματοποιημένης διαδικασίας ενημέρωσης. Οι βασικές πληροφορίες ενός προϊόντος "έρχονται" από το ERP σύστημα. Εξτρά πληροφορίες όπως εκτενείς περιγραφές, χαρακτηριστικά/φίλτρα προϊόντων, σημάνσεις, σχετικά προϊόντα, φωτογραφίες, links, έγγραφα κ.τ.λ διαχειρίζονται στο bluedot.

Χρώμα / μέγεθος

Δυνατότητα μεταφοράς από το ERP παραλλαγών των ειδών βάση χρώματος και μεγέθους. Εναλλακτικά η δημιουργία και διαχείριση των παραλλαγών γίνεται στο bluedot.

Ειδικά χαρακτηριστικά ειδών

Μεταφορά από το ERP ή δημιουργία στο bluedot πεδίων ιδιαίτερων χαρακτηριστικών & φίλτρων των προϊόντων

Διαχείριση αποθεμάτων με ορισμό ορίων και backorder

Δυνατότητα ορισμού ελάχιστων και μέγιστων ποσοτήτων αγοράς ανά παραστατικό. Δυνατότητα επισκόπησης μη εκτελεσμένων ειδών (backorder) ανά παραγγελία.

Υποστήριξη downloadable ειδών

Δυνατότητα δημιουργίας και πώλησης ψηφιακών προϊόντων (mp3, wav, pdf, υπηρεσίες κ.τ.λ)

Διαχείριση product reviews

Δημιουργήστε, διαχειριστείτε, ενεργοποιήστε και διαγράψτε απεριόριστα reviews προϊόντων. Τα reviews δημιουργούνται από τον τελικό πελάτη μέσα από το eShop, ή δημιουργούνται από τον διαχειριστή της εφαρμογής.

Απεριόριστος αριθμός προϊόντων / κατηγοριών

Δυνατότητα εισαγωγής από το ERP ή δημιουργίας στο bluedot απεριόριστου αριθμού ειδών και κατηγοριών.

Κλωνοποίηση ειδών

Δυνατότητα εισαγωγής από το ERP ή δημιουργίας στο bluedot παραλλαγών προϊόντος βάση χρώματος και μεγέθους.

Απεριόριστα επίπεδα υποκατηγοριών

Δυνατότητα εισαγωγής από το ERP ή δημιουργίας στο bluedot απεριόριστου αριθμού επιπέδων κατηγοριών.

Καταχώρηση είδους σε πολλαπλές κατηγορίες

Δυνατότητα ανάθεσης προϊόντων σε περισσότερες από μία κατηγορίες η προϊοντικούς καταλόγους

Εκπαιδευτικά σενάρια

Module δημιουργίας και διαχείρισης απεριόριστων εκπαιδευτικών σεναρίων για μαζική διαμόρφωση τιμών.

Εξειδικευμένοι κανόνες τιμολόγησης

Δυνατότητα δημιουργίας εξειδικευμένων κανόνων τιμολόγησης με υποδομή για διαμόρφωση ειδικών τιμών

Μονάδες μέτρησης και πώλησης

Δυνατότητα μεταφοράς από το ERP ή δημιουργίας στο bluedot μονάδων μέτρησης και πώλησης ειδών

Σημάνσεις ειδών

Δυνατότητα εισαγωγής από το ERP ή δημιουργίας στο bluedot απεριόριστου αριθμού σημάνσεων

Ειδικά χαρακτηριστικά ειδών

Μεταφορά από το ERP ή δημιουργία στο bluedot πεδίων ιδιαίτερων χαρακτηριστικών & φίλτρων των προϊόντων

Δυνατότητα κλωνοποίηση κατηγοριών βασισμένη σε πολλαπλά κριτήρια

Δυνατότητα κλωνοποίηση κατηγοριών βασισμένη σε πολλαπλά κριτήρια ειδών και κατηγοριών με δυνατότητα προγραμματισμού εκτέλεσης εργασίας

### Κατάλογος Προϊόντων

Χρήση φίλτρων Κατασκευαστή/Εύρους τιμής/Σημάνσεων

Δυνατότητα χρήσης φίλτρων για περιορισμό προϊόντων στην προβολή κατηγορίας. Τα φίλτρα αφορούν σε στοιχεία Κατασκευαστή/Εύρους τιμής/Σημάνσεων

Χρήση φίλτρων ειδικών χαρακτηριστικών

Δυνατότητα χρήσης φίλτρων για περιορισμό προϊόντων στην προβολή κατηγορίας. Τα φίλτρα αφορούν σε ειδικά χαρακτηριστικά ειδών

Προηγμένος μηχανισμός αναζήτησης

Ευέλικτος μηχανισμός αναζήτησης με αυτόματο σύστημα προτεινόμενων αποτελεσμάτων τα οποία μεταβάλλονται κατά την διάρκεια της πληκτρολόγησης.

Προϊόντα που είδατε πρόσφατα

Ιστορικό προϊόντων που ο πελάτης βλέπει κατά την περιήγηση του στο eShop.

Σύγκριση προϊόντων

Μηχανισμός σύγκρισης προϊόντων (ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, τιμές, διαθεσιμότητα κ.τ.λ)

Ιστορικό δημοφιλέστερων όρων αναζήτησης

Ιστορικό δημοφιλέστερων όρων αναζήτησης όπου ο μηχανισμός αναζήτησης εμφανίζει αποτελέσματα βάση στατιστικών, αφού αποθηκεύει τις δημοφιλέστερες αναζητήσεις ου διαμορφώνονται από τους χρήστες

Πολλαπλοί τρόποι εμφάνισης ειδών

Δυνατότητα εμφάνισης των σελίδων επισκόπησης κατηγορίας είτε σε λίστα (list) είτε σε πλέγμα (grid).

Δυναμική διαδρομή περιήγησης

Λειτουργία εμφάνισης σε πραγματικό χρόνο της διαδρομής περιήγησης του χρήστη με δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε προηγούμενη ή ενδιάμεση σελίδα με ένα Click.

### Πληροφορίες Προϊόντων

Πολλαπλές φωτογραφίες ανά είδος

Υποστήριξη πολλαπλών φωτογραφιών διαφορετικών διαστάσεων για κάθε είδος

Μηχανισμός αυτόματης μετατροπής μεγέθους φωτογραφιών

Μηχανισμός αυτόματης δημιουργίας φωτογραφιών για τα είδη σας από μοναδική φωτογραφία. Σε ένα eShop απαιτούνται 6 με 7 διαφορετικά μεγέθη μίας φωτογραφίας

Άρθρα κριτική προϊόντων

Module δημιουργίας και διαχείρισης απεριόριστων άρθρων κριτικής των προϊόντων.

Πολλαπλά σενάρια διαθεσιμότητας

Το bluedot υποστηρίζει όλα τα πιθανά σενάρια διαθεσιμότητας.  
 1. Ποσοτική Διαθεσιμότητα: Η διαθεσιμότητα αντλείται βάση λογιστικού υπολοίπου από το ERP. Μπορεί να αντληθεί η πληροφορία για περισσότερους από ένα αποθηκευτικούς χώρους.  
 2. Λεκτική Διαθεσιμότητα: Δημιουργούνται προκαθορισμένα λεκτικά διαθεσιμότητας τα οποία ανάλογα με το λογιστικό απόθεμα και το εύρος τιμών που έχει ορίσει ο διαχειριστής δίνουν την διαθεσιμότητα.  
 3. Δυναμική Διαθεσιμότητα: Δημιουργία custom σεναρίου υπολογισμού διαθεσιμότητας βάση των παραμέτρων και των αναγκών της επιχείρησης σας.

Δυνατότητα zoom-in φωτογραφιών

Δυνατότητα zoom in στην φωτογραφία είδους για αναλυτική επισκόπηση.

Ομάδες / Συλλογές ειδών

Δυνατότητα ομαδοποίηση διαφορετικών κωδικών βασισμένη σε συγκεκριμένο χαρακτηριστικό



προσθήκης είδους στην wish list

Δυνατότητα προσθήκης είδους στην wish list για μελλοντική επισκόπηση ή προσθήκη στο καλάθι αγορών.

Αποστολής είδους με email

Δυνατότητα αποστολής της σελίδας ενός είδους σε πολλαπλούς παραλήπτες μέσω email.

### Ολοκλήρωση παραγγελίας

Κανόνες και σενάρια διαδικασίας checkout

Δημιουργήστε απεριόριστους κανόνες με σενάρια για την διαδικασία αγοράς (check out). Π.χ. Αγορά ενός προϊόντος και ένα δώρο, στα δύο προϊόντα το ένα με 50% κ.τ.λ

Διαχείριση τραπεζικών λογαριασμών

Module διαχείρισης στοιχείων τραπεζικών λογαριασμών (Αρ. Λογαριασμού, Τράπεζα, SWIFT code, IBAN κ.τ.λ)

Υποστήριξη δωροπροϊόντων

Δυνατότητα δημιουργίας δώρο-προϊόντων και συσχέτισης των με κύρια προϊόντα ή marketing ενέργειες

Υποστήριξη καρτών δώρου

Δυνατότητα ηλεκτρονικής έκδοσης δωροκάρτας με πίστωση ποσού για νέες αγορές

Υποστήριξη πληρωμής με Paypal

Υποστήριξη πληρωμής με Paypal μέσω redirection στο ασφαλές περιβάλλον πληρωμών της Paypal

Υποστήριξη πληρωμής με πιστωτικές κάρτες

Υποστήριξη πληρωμής με πιστωτικές κάρτες μέσω redirection σε ασφαλές περιβάλλον πληρωμών της συνεργαζόμενης τράπεζας

Συσχετισμός τρόπος αποστολής/πληρωμής

Δυνατότητα περιορισμού των τρόπων αποστολής βάση του τρόπου πληρωμής

Real time υπολογισμός μεταφορικών εξόδων

Παραμετρικός μηχανισμός υπολογισμού μεταφορικών σε πραγματικό χρόνο

Online tracking παραγγελίας

Online tracking παραγγελίας μέσα από τον λογαριασμό πελάτη

Συσχετισμός τρόπος αποστολής/χώρα και νομό

Δυνατότητα περιορισμού ισχύος του τρόπου αποστολής βάση Χώρας/Νομού

Μεταφορικά έξοδα ανά είδος

Δυνατότητα ορισμού συγκεκριμένη χρέωσης μεταφορικών εξόδων ανά είδος

Υπολογισμός μεταφορικών εξόδων βάση βάρους και χιλιομετρικής απόστασης

Δυνατότητα εισαγωγής πινάκων για υπολογισμό σε πραγματικό χρόνο μεταφορικών βάση βάρους και χιλιομετρικής απόστασης

Υπολογισμός μεταφορικών εξόδων βάση αξίας και χιλιομετρικής απόστασης

Δυνατότητα εισαγωγής πινάκων για υπολογισμό σε πραγματικό χρόνο μεταφορικών βάση αξίας παραγγελίας ειδών και χιλιομετρικής απόστασης

Υπολογισμός μεταφορικών εξόδων βάση ποσότητας και χιλιομετρικής απόστασης

Δυνατότητα εισαγωγής πινάκων για υπολογισμό σε πραγματικό χρόνο μεταφορικών βάση ποσότητας ειδών και χιλιομετρικής απόστασης

Διαχείριση μεταφορικών εξόδων

Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων υπο-υπηρεσιών μεταφορικών (π.χ. παράδοση Σάββατο, παράδοση σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα)

Πολλαπλοί τρόποι αποστολής

Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων custom τρόπων αποστολής

Ενιαία σελίδα check out

Ενιαία σελίδα check out η οποία επιτρέπει άμεση επισκόπηση όλης της παραγγελίας και ταχύτητα καταχώρισης

Υποστήριξη SSL

Υποστήριξη πρωτοκόλλου ασφαλείας SSL για ασφαλή ολοκλήρωση των συναλλαγών σας.

Διαμοιρασμός παραγγελίες σε πολλαπλές διευθύνσεις

Δυνατότητα διαμοιρασμού παραγγελίας σε πολλαπλές διεύθυνσης αποστολής.

Επιλογή από βιβλίο διευθύνσεων

Λογαριασμός πελάτη με βιβλίο διευθύνσεων για αποθήκευση και άμεση χρήση πολλαπλών διευθύνσεων αποστολής

Δυνατότητα δημιουργίας λογαριασμού στο checkout

Υποστήριξη δωροεπιταγών

### Διαχείριση Παραγγελιών

Διαχείριση παραγγελιών

Διαχωρισμός παραγγελίας για τμηματική εξυπηρέτηση

Εκτύπωση παραγγελίας

Διασύνδεση με συστήματα εταιρειών μεταφοράς

Επαναληπτικές παραγγελίες

Αποστολή επιβεβαιωτικών emails

Διαθεσιμότητα ειδών ανά αποθηκευτικό χώρο

Μηχανισμός προώθησης παραγγελιών μέσω email

Αυτόματη αποστολής email σε αλλαγές λογαριασμού ή παραγγελιών

Δυνατότητα προσαρμογής των email παραγγελιών

Πολλαπλές καταστάσεις παραγγελιών

### Λογαριασμός Πελάτη

Πολλαπλές διευθύνσεις ανά πελάτη

Προεπιλεγμένες διευθύνσεις ιστορικό παραγγελιών

Wish list

Ευέλικτη λειτουργία και εμφάνιση καλαθιού αγορών

Σχόλια προϊόντων

### Εξυπηρέτηση Πελάτη

Δυνατότητα δημιουργίας λογαριασμού στην αρχή της διαδικασίας αγοράς (ckeck out) και όχι κατά την είσοδο του στο site

Δυνατότητα διάθεσης δωροεπιταγών ανά παραγγελία και ανά είδος

Module επεξεργασίας, δημιουργίας και ολοκλήρωσης παραγγελιών μέσα από το bluedot

Δυνατότητα δημιουργίας μοναδικού ή πολλαπλών τιμολογίων/αποδείξεων η οποία επιτρέπει την σταδιακή ολοκλήρωση μίας παραγγελίας.

Δυνατότητα εκτύπωσης παραγγελίας με σήμανση εκτύπωσης στην γραμμή παραγγελίας

Δυνατότητα ενσωμάτωσης software εταιρειών ταχυμεταφοράς (απαραίτητη προϋπόθεση να διαθέτουν API) για άμεση εκτύπωση και συσχέτιση voucher με παραγγελίες μέσα από την ίδια εφαρμογή.

Δυνατότητα καταχώρισης επαναληπτικών ή νέων παραγγελίας από το bluedot χωρίς την παρέμβαση του πελάτη

Επιβεβαιωτικά emails μέσω των οποίων γνωστοποιείται η εξέλιξη μίας παραγγελίας

Προβολή διαθεσιμότητας είδους σε περισσότερους από ένα αποθηκευτικούς χώρους με ένα click

Ενσωματωμένος μηχανισμός προώθησης παραγγελιών μέσω email για ταχύτερη διεκπεραίωση. Η παραγγελία μπορεί να προωθηθεί αυτούσια ή τμηματικά σε ένας ή περισσότερους χρήστες.

Δυνατότητα αυτόματης αποστολής email για κάθε αλλαγή που πραγματοποιείται στον Λογαριασμό και στην κατάσταση των παραγγελιών του πελάτη

Δυνατότητα προσαρμογής των email παραγγελιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της επιχείρησης

Δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών statuses (κατάσταση) για εύκολη επισκόπηση εξέλιξης παραγγελίας

Module στο οποίο καταχωρούνται οι διευθύνσεις των πελατών. Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό διευθύνσεων.

Δυνατότητα προεπιλεγμένων διευθύνσεις τιμολόγησης και αποστολής ιστορικό παραγγελιών δυναμικά μεταβαλλόμενο βάση των αλλαγών στις καταστάσεις παραγγελιών.

Λειτουργία προσθήκης ειδών στην wish list για μελλοντική επισκόπηση ή αγορά

Ευέλικτη λειτουργία και εμφάνιση καλαθιού αγορών σε δύο εκδοχές: Το "μικρό" καλάθι το οποίο είναι διαθέσιμο σε οποιαδήποτε σελίδα του eshop και το μεγάλο καλάθι όπου μπορείτε να διαμορφώσετε την τελική λίστα των προς αγορά ειδών.

Παρακολούθηση σχολίων που έχει αποστείλει ο πελάτης για συγκεκριμένα είδη

Φόρμα επικοινωνίας

Ιστορικό παραγγελιών  
Ενημέρωση εξέλιξης παραγγελίας

Μηχανισμός υπενθύμισης - ανάκτησης κωδικού εισόδου

Φόρμα επικοινωνίας με ασφάλεια Kartcha

Ιστορικό παραγγελιών δυναμικά μεταβαλλόμενο βάση των αλλαγών στις καταστάσεις παραγγελιών.

Δυνατότητα ενημέρωσης εξέλιξης παραγγελίας μέσα από τον λογαριασμό πελάτη

Μηχανισμός υπενθύμισης - ανάκτησης κωδικού εισόδου σε περίπτωση απώλειας.